

# DAF MultiSupport Full Care

Erbjuder mer än reparation och underhåll. Full Care har lösningar för praktiskt tagit alla servicerelaterade aspekter av din bil, allt från oljefilter till fordons- och kostnadskontroll.

Förutom din lastbils reparations- och underhållsbehov omfattar Full Care lagstadgade inspektioner, Driftstopp och International Truck Service (ITS). Med Full Care kan du fokusera på din kärnverksamhet.

Låt DAF ta hand om din bil så du kan föra din verksamhet framåt.

## **Paket Inkluderar**

### **Förebyggande underhåll**

Alla DAF MultiSupport Care + tjänster.

### **Lagstadgade Inspektioner \***

Alla lagstadgade inspektioner utförs såsom årlig besiktning, kalibrering färdskrivare, ADR besiktning.

### **Reparationer**

Alla nödvändiga slitagereparationer (exklusive olyckor och missbruk) på bilens drivlina och icke-drivline komponenter. Reparationer görs enligt DAF standard samt användning av DAF original reservdelar (inklusive batterier och färdskrivare).

### **Fullständig Underhåll**

Reparationer på alla fabriksmonterade fordonsalternativ, såsom vändskiva, kupévärmare, kylskåp, ljudutrustning, etc.

### **Stöd i Hela Europa**

Skyddar mot extra kostnader för en reparation i händelse av haveri på grund av ovan nämnda fel, inklusive bärgning och resekostnader till närmaste DAF serviceverkstad.

### **International Truck Service (ITS)**

För att få dig rullande igen så snart som möjligt erbjuder ITS, Europeisk väg assistans för ditt fordon. Olyckshantering om din lastbil blivit stående pg. a. en olycka, assistans vid sjukdom och böter samt nyckelservice i händelse av borttappade nycklar.

### **Prewax behandling**

Ger dig korrosionsskyddsgaranti upp till 5 år på hytt.

# Förbättra din lönsamhet med DAF MultiSupport!

## **DAF MultiSupports nyckelelement för ökad lönsamhet**

DAF MultiSupport erbjuder dig ett överenskommet pris per kilometer för reparation och servicebehov av din lastbil för upp till 1.2 miljoner kilometer beroende på fordonstyp och verksamhetsbehov. Du kan välja från en fullständig meny av tjänster. Kostnaderna för dessa tjänster får du reda på i förväg och på så sätt veta vad dina exakta inkomster kommer bli per kilometer. Resultatet blir full insyn av dina operativa kostnader och minskad administration.

Våra välutbildade mekaniker är bekanta med varje aspekt av din lastbil och DAF original reservdelar av hög kvalitet används. Du är därför garanterad bra service och underhåll. Ännu viktigare; genom att hålla dina bilar i optimalt skick minskar du risken att ådra dig problem och reducerar risken för kostsamma effekter av en försening.

Med hänsyn till dina behov, körning, lastbilskonfiguration och lagstadga inspektioner kommer vi att skapa ett optimerat serviceschema som bäst passar din lastbils användningsområden. Du kan planera din service i förväg och därmed maximera ditt fordons tillgänglighet.

Med DAF MultiSupport får du den högsta servicestandard för din bil. Värdet av att ha underhåll och reparationer utförda till DAFs standard med användning av DAF original reservdelar kommer inte bara att visas genom ökad tillförlitlighet, men kommer också att återspeglas i ett ökat andrahandsvärde.



# DAF MultiSupport

*Mer än bara reparation och underhåll...*

**Maximal fordonstillgänglighet  
De lägsta driftkostnaderna**

\*se snabbguide för en detaljerad översikt.

**DAF**

**DAF**

**DAF**

# DAF MultiSupport Care+

Erbjuder omfattande förebyggande underhåll till ett överenskommet pris.

Med DAF MultiSupport Care + erbjuder din återförsäljare dig mycket mer än bara underhåll. Genom erfarenhet och kunskap, upptäcker DAF tekniker **eventuella tecken på potentiella framtida** problem. Genom att i tid upptäcka sådana indikationer, kan kostsamma haverier förhindras.

DAF MultiSupport Care + ger dig dubbel säkerhet: din lastbil hålls i toppskick och du vet kostnaderna i förväg.

## Paket Inkluderar

### All periodiskt förebyggande underhåll

Enligt DAF fordonsspecifika underhållsstandard.

### Alla nödvändiga reservdelar, filter och oljor

Inkluderar även kilremmar och torkarblad, användning av DAF original reservdelar.

### Övriga tjänster

Däck inspektion, strålkastare inställning och påfyllning av kylmedel och batterisyra nivåer vid planerat underhåll.

### Underhållsplanering

Underhållsplanering och service från din återförsäljare.

### Alternativ

- Lagstadgade Inspektioner .\*

*\*se snabbguide för en detaljerad översikt.*

**DAF MultiSupport**  
driver din  
verksamheten framåt!

**DAF**



**DAF**

# Vanliga frågor

## Vem blir min kontraktspartner?

Med ett DAF MultiSupport kontrakt, undertecknar du ett avtal med Cosmo Truckcenter AB\*. På så sätt är du säker i alla lägen att det finns en högt kvalificerad DAF Serviceverkstad som kan utföra DAF MultiSupport tjänster.

## Vem kommer jag att ha att göra med?

Din lokala serviceverkstad kommer att vara den som utför DAF MultiSupport tjänster, eftersom de känner dina fordon, drift och krav och kan därmed ge ditt företag bästa möjliga stöd.

## Kan jag ha min service och reparationer i alla DAF service verkstäder med ett MultiSupport kontrakt?

Eftersom ditt DAF MultiSupport kontrakt är med Cosmo Truckcenter AB, kan du välja ett nationellt avtal där flera verkstäder specificeras för att rymma ditt företag.

## Med DAF MultiSupport Full Care, vilka tjänster kan jag förvänta mig i händelse av haveri utomlands?

Du kan alltid räkna med snabb hjälp av ITS (International Truck Service). Med DAF MultiSupport Full Care, ingår inte bara kostnader för reparation av fordonet i sig, utan även kostnaderna för eventuell bärgning till närmsta serviceverkstad i hela Europa.

Dessutom ingår europeisk väg assistans för ditt fordon, olyckor, nyckelservice och assistans vid förarens sjukdom eller böter, för att få dig tillbaka på vägen så fort som möjligt.

## Är avgiften för ett DAF MultiSupport avtal detsamma under hela avtalet?

Du kan ange antingen en indexreglerad ränta, som regelbundet revideras enligt officiella inflationssiffror, eller en inflations-skyddad taxa som kommer att vara densamma under hela avtalet, förutsatt att dina körförhållanden och verksamhet förblir densamma.

## Vad händer om mina körda kilometer skiljer sig från avtalet?

Cosmo Truckcenter kommer att redovisa skillnader mellan körda och kontrakterade kilometer. Så länge skillnaden är inom överenskomna gränser, kommer DAF lösa en under-eller överkörsträcka, utan att justera kilometerkostnaden.

## Vad händer om min bil byter område?

Om du skulle besluta att ändra hem position av ett fordon med en DAF MultiSupport kontrakt se till att du meddelar Cosmo Truckcenter AB, så åtgärder kan vidtas för att välja en ny lokal serviceverkstad. I ett sådant fall kan tariffen behöva revideras.

## Vad händer om driften av min bil förändras?

Om användningen av fordonet förändras måste du meddela Cosmo Truckcenter AB, så att underhåll frekvensen kan optimeras så att din nya verksamhet och tariffen anpassas därefter.

## Öka min lönsamhet?

Eftersom DAF MultiSupport är helt anpassad efter dina behov, beräknar vi gärna hur DAF MultiSupport kan förbättra lönsamheten för din verksamhet.

\*I vissa fall skrivs kontraktet med din lokala serviceverkstad



**DAF**